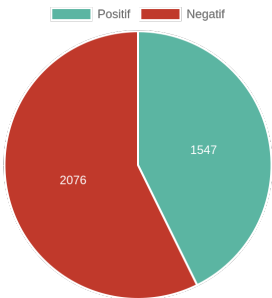


Laporan Hasil Analisis Sentimen

1. Distribusi Sentimen



Total Positif: 1547 | Total Negatif: 2076

2. Metrik Evaluasi Model

Model Terbaik: -

Akurasi	Presisi	Recall	F1-Score
-	-	-	-

3. Evaluasi Model (Confusion Matrix)

Belum ada data evaluasi model.

4. Data Hasil Prediksi

*Menampilkan 100 dari 3623 data. Untuk seluruh data, silakan gunakan fitur Ekspor CSV.

No	Ulasan	Preprocessed	Sentimen Lexicon	Sentimen Predicted
1	apkikasi nya tidak sesuai yg ada	apkikasi sesuai	Positif	Positif
2	bagus tapi jaringan suka error udah transaksi udah bayar tiba2 hilang	bagus jaring suka error transaksi bayar hilang	Negatif	Negatif
3	tiap mau beli lewat Qpon tulisannya "terlalu banyak pengguna yang sedang melakukan pesanan" kayak gtu mulu dah knp masa semua resto kyk gtu si aneh aplikasi ini pdhal udh update jg	beli qpon tulis guna pesan kayak mulu resto kayak aneh aplikasi	Negatif	Negatif
4	udah 2 bulan nggak bisa masuk karena akun terdeteksi tidak normal, waktu itu case-nya ganti HP.. log in di HP baru, yg lama belum ke log out karena layarnya mati, sampe sekarang gabisa pake di HP baru :(	masuk akun deteksi normal casenya ganti hp log hp log out layar mati gabisa pakai hp	Negatif	Negatif
5	tolong buat menu riwayat transaksinya dicantumkan nama outlet juga di bagian depannya , sehingga ga perlu dibuka dulu satu2 dan klik detail pesanan.	tolong menu riwayat transaksi cantum nama outlet depan buka klik detail pesan	Positif	Negatif
6	ganti HP malah ga bisa log in, coba log in lewat whatsapp malah diarahkan ke pop-up website sudah beli voucher pas mau redem ga bisa harus lewat aplikasi.	ganti hp log coba log whatsapp arah popup website beli voucher pas redem aplikasi	Positif	Negatif
7	akun Terdeteksi tidak normal, sudah hubungi cs tidak membantu sama sekali, hapus saja ini copot saja guys jangan ada yang download	akun deteksi normal hubungi cs bantu hapus copot guys download	Positif	Negatif
8	banyak promo	promo	Positif	Positif

No	Ulasan	Preprocessed	SentimenLexicon	Sentimen Predicted
9	semenjak update kek lemot jir ga suka bet kinerja nya leg padahal sinyal bagus	semenjak kayak lot jir suka banget kerja leg sinyal bagus	Negatif	Negatif
10	fitur refund ga berfungsi	fitur refund fungsi	Negatif	Negatif
11	tiba ada notif akun saat ini terdeteksi tidak normal, tidak dapat masuk sementara. setelah dicek pihak Qpon akun digunakan lebih dari 1 device padahal tidak device lain menggunakan akun tsb. Emang Gak jelas ini aplikasi	notif akun deteksi normal masuk cek qpon akun device device akun aplikasi	Negatif	Negatif
12	gajelas gabisa login tbtb	gajelas gabisa login tbtb	Negatif	Negatif
13	Aplikasi scam harga sama aja promosi nya diskon 55% tapi emang harga asli nya segitu malah kesan menipu ya contoh kopi kenangan harga normal ukuran reguler 19.000 disitu ditulis harga setelah diskon 18.900 55% nya itu maksimal 21k tolong jgn menipu.	aplikasi scam harga promosi diskon harga asli segitu kesan tipu contoh kopi kenang harga normal ukur reguler situ tulis harga diskon maksimal tolong tipu	Positif	Positif
14	lama² qpon kek babi. aku mau refoun uang ga masuk² ke ATM. karna aku batalin pesenan di karenakan di tokoh udh ga Nerima lagi di qpon eh udh di refoun udh ketarik tapi ga masuk² di ATM udh nunggu 1 Minggu gada masuk ke ATM emng kecil uang nya tapi itu satu upaya uang tidak lenyap begitu saja. kesal aku make qpon ini	qpon kayak babi refoun uang masuk atm batalin sen karena tokoh terima qpon eh refoun tarik masuk atm tunggu minggu gada masuk atm uang upaya uang lenyap kesal pakai qpon	Negatif	Negatif
15	pelayanannya tidak bagus, aplikasinya jelek bgt jangan pada pake dahhh mending hapus aja	layan bagus aplikasi jelek banget pakai dahhh mending hapus	Negatif	Negatif
16	Semoga tidak mengecewakan	moga kecewa	Positif	Positif
17	tidak bis masuk. tidak normal	bis masuk normal	Negatif	Negatif
18	Hati² dgn aplikasi ini,tercantum batas penggunaan voucher 28 hari,nyatanya cuma 2hari. Tdk digunakan voucher hangus.	hati aplikasi initercantum batas guna voucher harinyatanya voucher hangus	Negatif	Negatif
19	??		Negatif	-
20	harganya makin mahal dan ngumpulin poinnya makin lama gara2 koin dikurangi dan harga voucher poin yang akan ditukarkan makin besar koinnya ? jadi susah untuk dan lama untuk ngumpulin koin untuk dapat ditukarkan hadiahnya??? makin jelek ahh qpon?	harga mahal ngumpulin poin gara koin rang harga voucher poin tukar koin susah ngumpulin koin tukar hadiah jelek ah qpon	Positif	Positif
21	Alhamdulillah dapat respon yg sangat cepat dan tanggap dari pihak qpon terkait kendala tidak dapat menukarkan voucher disalah satu merchant yg dituju.. terimakasih banyak atas bantuanya dan bakal jadi pelanggan setia qpon terus	alhamdulillah respon cepat tanggap qpon kait kendala tukar voucher salah merchant tuju terimakasih bantuanya langgan setia qpon	Positif	Positif
22	kenapa saya melakukan otp ke sms tidak ada kode yang masuk sama sekali? mohon tinjau ulang aplikasi ini	otp sms kode masuk mohon tinjau ulang aplikasi	Negatif	Negatif
23	pelayanan luar biasa Cs nya gercep dan sstset menangani kendala dan masalah	layan cs gercep sstset tangan kendala	Positif	Positif
24	koin buat ikut undian perasaan gak pernah dpt hadiah kayak hp, pasti selalu vocer. sebenarnya ad yg pernah dpt hp gak seehh	koin undi asa pernah hadiah kayak hp vocer pernah hp	Negatif	Negatif

No	Ulasan	Preprocessed	SentimenLexicon	Sentimen Predicted
25	kecewaa kmrn sempat beli vouchernya padahal sudah bayar tpi ga bisa dipakai barcode buat tukarnya (tidak muncul) padahal sudah refresh berulang, alhasil uang yang sudah dibayarkan hanguss dan tidak bisa refund	kecewaa kemarin beli vouchernya bayar pakai barcode tukar muncul refresh ulang alhasil uang bayar hanguss refund	Positif	Negatif
26	the best aplikasi ini apa lagi adminnya baik' dan respon nya cepat tanggap	the best aplikasi adminnya respon cepat tanggap	Positif	Positif
27	aplikasi sudah tidak bisa digunakan	aplikasi	Negatif	Negatif
28	makin gils apknya, masa akun normal diblg ga norma	gils apknya akun normal diblg norma	Positif	Positif
29	tanggappannya lumayan cepat apabila ada kendala / sistem saat error & aplikasi pembaruan sistem harus selalu di upgrade kembali agar tidak terjadi kesalahan saat proses pembayaran ...	tanggappannya lumayan cepat kendala sistem error aplikasi baru sistem upgrade salah proses bayar	Negatif	Negatif
30	Pelayanan nya baik, fast respons, harga murah meriah, sangat berguna	layan fast respons harga murah riah guna	Positif	Positif
31	Gak bisa login, uninstal aja lah	login uninstal	Negatif	Negatif
32	aplikasi terdeteksi tidak normal,, gk bs login.. parah x	aplikasi deteksi normal login parah kali	Negatif	Negatif
33	sangat praktis dan mantapp	praktis mantap	Positif	Positif
34	aplikasi bapak ga bisa login, padahal belum pernah daftar sama sekali!!!!	aplikasi bapak login daftar	Negatif	Negatif
35	Voucher sudah dibeli, belum terpakai kurang dari seminggu hilang	voucher beli pakai minggu hilang	Positif	Positif
36	so so	sok sok	Negatif	Negatif
37	aplikasi mudah dan murah. semoga terus eksis dan jaya	aplikasi mudah murah moga eks jaya	Negatif	Positif
38	ada apa sih ni qpon. mau buka apknya gk bsa ? tolong dongg	nih qpon buka apknya tolong	Negatif	Negatif
39	cs yg sangat ramah dan tanggapan yang cepat%?	cs ramah tanggap cepat	Positif	Positif
40	Apa sih gx ada diskon" nya, pada hal saya pengguna baru, tpi mahal" mending hapus lagi lah, gx guna download juga Penge dapat diskon sebagai pengguna baru, ini malah gx dapet nyesel download	diskon guna mahal mending hapus download penge diskon guna sesal download	Positif	Positif
41	sekarang mah udah gx ada promo penggunaan baru, udah gx ada bonus undang teman, buat apa gx guna serba mahal mendi gua hapus lah, udah gx seroyal dulu, pada hal gua pengguna setia, tpi sekarang mah kecewa.	mah promo guna bonus undang teman serba mahal mendi gua hapus royal gua guna setia mah kecewa	Positif	Negatif
42	cuman pindah hp, akun tidak normal hadeh, aplikasi buruk	cuman pindah hp akun normal hadeh aplikasi buruk	Negatif	Negatif
43	bagus aplikasinya suka banget banyak discountnya	bagus aplikasi suka banget discountnya	Negatif	Positif
44	pernah refund tapi kok gak masuk saldo refund ya, padahal refund nya berhasil	refund masuk saldo refund refund hasil	Positif	Negatif
45	cepat tanggap permasalahan apapun	cepat tanggap masalah apa	Negatif	Negatif
46	promo nya diawal download aja	promo awal download	Positif	Positif

No	Ulasan	Preprocessed	SentimenLexicon	Sentimen Predicted
47	promonya sudah tidak mnrik skrg pindah ke tiktok	promonya mnrik pindah tiktok	Negatif	Negatif
48	aplikasi aneh ganti hp ga bisa log in lagi padahal ini bukan aplikasi e wallet, tnya customer service jawab harus keluar dlu dr hp lama padahal udh dibilang ganti hp data hp lama sudah di reset pabrik dan gak bisa pastikan gimn cara utk masuk tololnya maksimal developer appsnya padahal nomor hp masih sama	aplikasi aneh ganti hp log aplikasi e wallet customer service hp bilang ganti hp data hp reset pabrik pasti masuk tolol maksimal developer appsnya nomor hp	Negatif	Negatif
49	refund dananya cepet nih...cm 2hr kerja	refund dana cepat nihcm kerja	Positif	Positif
50	Login aja susah, abis ganti device juga mau login. promo juga harga beda dikit sama beli lgs uninstall aja ga efek. minta bantuan buat login aja suaah	login susah habis ganti device login promo harga beda dikit beli langsung uninstall efek bantu login suaah	Positif	Negatif
51	menunggu proses refund pembayaran yg dibatalkan secara otomatis semoga berjalan baik... cs nya fastrespon	tunggu proses refund bayar batal otomatis moga jalan cs fastrespon	Positif	Negatif
52	recommended recommended recommended	recommended recommended recommended	Negatif	Negatif
53	kenapa gabisa login dengan alasan akun tidak normal, padahal waktu itu bisa	gabisa login alas akun normal	Positif	Negatif
54	knp akun ku tdk bs masuk??? nomer ku ada aktifitas tdk normal.. pdhl pemakaian biasa" aja..	akun ku masuk nomer ku aktifitas normal pakai	Negatif	Negatif
55	memarik	parik	Negatif	Negatif
56	Awalnya saya minta refund trs katanya maksimal nunggu 14 hari kalo misalkan 14 hari ga direfund jg tolong di chat lg, saya tunggu tu sampe 14 hari tp blm ada chat masuk akhirnya saya chat lg dan baru di periksa skrg, kaya whyy kemaren selama 14 hari ngapain ajaa dan bikin keselnya lg setelah dichat harus nunggu seminggu lg buat di selidiki lg gil bgt dah sumpah csnya gmn si tolong dong yg bener kalo kerja	refund maksimal tunggu direfund tolong chat tunggu chat masuk chat periksa kayak whyy kemarin kapai bikin kesel dichat tunggu minggu selidik gil banget sumpah csnya tolong kerja	Positif	Negatif
57	ganti HP doang malah gga bisa log in aneh	ganti hp doang log aneh	Negatif	Negatif
58	pengalaman ku menggunakan aplikasi qpon ini sangat baik dan bagus sekali karena banyak memberikan promo dan bahkan sering memberikan diskon 100% alias gratis, untuk terkait pengembalian dana menurut aku pribadi sangat cepat dan tepat, terimakasih banyak qpon atas semua promo yang diberikan. semoga tambah sukses selalu?	alam ku aplikasi qpon bagus promo diskon alias gratis kait kembali dana pribadi cepat terimakasih qpon promo moga sukses	Positif	Positif
59	banyak promo dan jika ada problem proses refund tidak ribet dan rumit .thanks Qpon	promo problem proses refund ribet rumit thanks qpon	Negatif	Positif
60	Halo team administrasi Qpon. mohon di Perbaharui sistem refund, saat nominal masuk ke saldo refund harusnya bisa di gunakan lagi untuk pesan produk. sangat di sayangkan jika saldo refund hanya bisa di tarik ke rekening dan di potong Rp. 900. semoga di Acc dan di perbaharui. thanks for member,,	halo team administrasi qpon mohon baharu sistem refund nominal masuk saldo refund pesan produk sayang saldo refund tarik rekening potong rp moga acc baharu thanks for member	Positif	Positif
61	aplikasi scam, tiap spin vocher dapet yg 10k mulu kntl... 11 kali malah	aplikasi scam spin vocher mulu kntl kali	Negatif	Negatif

No	Ulasan	Preprocessed	SentimenLexicon	Sentimen Predicted
62	Gada angin gada ujan tiba tiba akun gw ditandain bertindak 'aneh' disuruh tunggu sementara sampe sekarang Buat akun yang tiba tiba ada pesan bilang 'sedang banyak orang sedang memesan, mohon coba lagi nanti' apus akun kalian karena klo sampe kalian keluar akun, gakan bisa masuk lagi, itu pengalaman gw. Daripada gabisa masuk mending apus akun sekalian, biar sekalian coba buat baru pke nomor yang sama	gada angin gada ujan akun ditandain tindak aneh suruh tunggu akun pesan bilang orang mes mohon coba hapus akun akun gakan masuk alam gabisa masuk mending hapus akun biar coba pakai nomor	Negatif	Negatif
63	Bgus	bagus	Negatif	Negatif
64	uda jarang ngasih diskonn, padahal dulu sering make ni apk tpi makin kesini lebih bagus uninstal sih gaad gunanya	jarang asih diskonn pakai nih kesini bagus uninstal gaad guna	Positif	Positif
65	proses Refund ribet ngga cair-cair	proses refund ribet caircair	Negatif	Positif
66	tolong perbaikan sistem nih ka	tolong baik sistem nih kak	Negatif	Negatif
67	tidak bisa login, padahal baru pertama kali download	login kali download	Negatif	Negatif
68	dengan adanya aplikasi qpon sangat membantu kami dalam Berkuliner	aplikasi qpon bantu kuliner	Negatif	Negatif
69	ok good	ok good	Positif	Positif
70	nggak bisa menyelesaikan masalah saya malah saya disalah Qpon Indonesia jangan beli dengan Qpon banyak masalah	selesai salah qpon indonesia beli qpon	Negatif	Negatif
71	Makin lama makin mahal belanja di qpon ini, terus pelayanannya juga kurang ramah apalagi roti o setiap belanja pakai kupon ada ajaa alasan di tolak. belum lagi kopi yang setengah ditarok. tolong perbaikan lagi dong qpon..	mahal belanja qpon layan ramah roti o belanja pakai kupon alas tolak kopi ditarok tolong baik qpon	Positif	Positif
72	aplikasi nya maling uang, 50 ribu gak bisa di refund, di pake pun gak bisa	aplikasi maling uang ribu refund pakai	Negatif	Negatif
73	harganya malah lebih mahal daripada di offline, astaga...sama² datang ke outletnya eh malah murahan yang offline. rugi dong	harga mahal offline astagasama outletnya eh murah offline rugi	Positif	Positif
74	dulu pengguna setia, skrg mahal mahal banget semuanya jadi bintang 1 deh	guna setia mahal mahal banget bintang	Positif	Positif
75	gabisa daftar, akun terdeteksi tidak normal, padahal ga ngapa ngapain, baru beli kartu dan hp, mohon dibenerin bugnya ajg	gabisa daftar akun deteksi normal ngapa kapai beli kartu hp mohon dibenerin bugnya ajg	Positif	Negatif
76	gabisa login terus aneh kesel	gabisa login aneh kesel	Negatif	Negatif
77	aplikasi ini sangat membantu bagi pelajar yg dananya terbatas	aplikasi bantu ajar dana batas	Negatif	Negatif
78	dear qpon,. dlu suka bgt pake applikasi ini krn murah makanan dan minuman tapi entah kenapa qpon sekarang malah mahal2 bgt beda dgn toktok ,lebih murah bgt coba deh perbaiki lagi ,, kasih harga murah lagi jarang buat pake qpon walaupun install	dear qpon suka banget pakai aplikasi murah makan minum qpon mahal banget beda toktok murah banget coba baik kasih harga murah jarang pakai qpon install	Positif	Positif
79	tidak ada delivery ya ?	delivery	Negatif	Negatif

No	Ulasan	Preprocessed	SentimenLexicon	Sentimen Predicted
80	BURUK UANG SAYA TIDAK DI REFUND, DI PROSES2 TRS DI TANYA2 TRUS BUKTI TF SUDAH DI KIRIM BERX X, MASI DI BLNG PROSES2 TERUS SAYANG SUDAH NUNGGU HAMPIR 1 BLN, SETIAP KALI REMINDER CMN NNYAIN BUKTI2 TRS, PADHAL SUDAH DI KIRIM BERX X, TOLONG YA DIURUS SY SUDAH CHT MASI AJA LAMA PROSESNY, JELAS2 DANA MASUK KE QPON, BANK BNI MASI AJ DI TANYA2 DI CEK DONG RIWAYAT KEUANGANNY KL AD DANA YG MASUK TPI CUST GA DAPAT BARANG YA DI REFUND INI DIEM DIEM AJA	buruk uang refund proses bukti tf kirim berx kali bilang proses sayang tunggu kali reminder cuman nnyain bukti padhal kirim berx kali tolong urus cht prosesny dana masuk qpon bank bni cek riwayat keuanganny dana masuk cust barang refund diam diam	Negatif	Negatif
81	mantapp murahh" semoga qpon selalu kasi diskon lebih murahh	mantap murahh moga qpon kasih diskon murahh	Positif	Positif
82	saya mau pencet minuman malah play store saya mintak tlg sama wa Qpon malah terimakasih telah mengikuti Qpo	pencet minum play store mintak tolong wa qpon terimakasih ikut qpo	Negatif	Negatif
83	parah bgt ini qpon lokasi error mulu malah nyasar ke kota lain, di hp lain pun sama	parah banget qpon lokasi error mulu nyasar kota hp	Negatif	Negatif
84	promo lebih mahal dari tiktok walaupun pengguna baru	promo mahal tiktok guna	Positif	Positif
85	kenapa setiap login akun tidak normal sih engga jelas sumpah	login akun normal sumpah	Positif	Negatif
86	solusi jajan murah	solusi jajan murah	Positif	Positif
87	REFUND MUDAH, HARGA BISA BERSAING BHKN SERING LEBIH MURAH, MUDAH2AN DIPERBANYAK PILIHAN TERUTAMA UTK TREATMENT2	refund mudah harga saing murah mudah banyak pilih treatment	Negatif	Positif
88	gak bisa login sama sekali, akun terdeteksi tidak normal	login akun deteksi normal	Positif	Negatif
89	"Akun terdeteksi tidak normal" itu karena saya ganti HP dari yang lama ke yang baru Dari CS nya juga muter-muter dan jawabanya tetap itu-itu saja, jadi males lagi buat install aplikasi ini, 3 bulan sia-sia ajukan keluhan	akun deteksi normal ganti hp cs mutermuter jawabanya ituitu malas install aplikasi siasia aju keluhan	Negatif	Negatif
90	keren ...chat langsung di respon.. Sangat membantu sekali ..sukses selalu qpon	keren chat langsung respon bantu sukses qpon	Positif	Positif
91	pertama2 menggunakan apikasi ini sangat membantu tetapi setelah beberapa kali digunakan,aplikasi ini sudah sangat merugikan, beli vouher 4 dipakai baru 2...2 nya hangus padahal belum lewat masa penukaran 14 hari dan lebih parahnya lagi uang tidak dikembalikan??	apikasi bantu kali digunakanaplikasi rugi beli vouher pakai hangus tukar parah uang kembali	Negatif	Negatif
92	Fast respon ketika komplain	fast respon komplain	Positif	Positif
93	apk ngelag,mau login aja gabisa, terdeteksi ga normal,padahal akun aja cuma 1	ngelag mau login gabisa deteksi normalpadahal akun	Negatif	Negatif
94	sampahh.. setiap milih menu keluar sendiri ... buangw waktu	sampahh pilih menu buangw	Negatif	Negatif
95	sangat mudah digunakan dan banyak promo harg murah setiap hari	mudah promo harg murah	Positif	Positif
96	sudah chat costumer servis tdk di respon	chat costumer servis respon	Positif	Positif

No	Ulasan	Preprocessed	SentimenLexicon	Sentimen Predicted
97	error sudah payment tp dibatalkan oleh aplikasinya	error payment batal aplikasi	Negatif	Negatif
98	ini gimana ini saya beli terus saldo udah berkurang tapi pembayaran di qponnya gagal, tapi saldonya gabisa balik lagi	beli saldo kurang bayar qponnya gagal saldo gabisa	Negatif	Negatif
99	mending beli langsung di tempat beli lewat qpon lebih mahal	mending beli langsung beli qpon mahal	Positif	Positif
100	Akun saat ini terdeteksi tidak normal, tidak dapat masuk sementara	akun deteksi normal masuk	Negatif	Negatif